

## Regolamento Ticket Dematerializzati (EVO – ENGINE – 2.0) e Card GARANTIAMO (EVO)

### Articolo 1 – Definizioni e Attivazione

1. **Ticket Dematerializzati (EVO – ENGINE – 2.0):** Ticket che il ricambista (EVO - ENGINE) o l'officina di rete AD ITALIA (2.0) può attivare per le parti mobili del motore, ad eccezione di tappezzeria, vetri e lamierati, esclusivamente per prodotti COMMERCIALIZZATI della filiera AUTODIS ITALIA.
2. **Card GARANTIAMO (EVO):** La Card GARANTIAMO (EVO) che il Distributore di riferimento può attivare per le parti mobili del motore, ed eccezione di tappezzeria, vetri e lamierati, esclusivamente per prodotti COMMERCIALIZZATI della filiera AUTODIS ITALIA.
3. **Attivazione del Ticket:** Il ticket deve essere attivato dal ricambista (EVO - ENGINE) o dall'officina di rete AD ITALIA (2.0) nei termini del Regolamento attraverso il portale dedicato ([www.garantiamo.net](http://www.garantiamo.net))
4. **Attivazione della Card GARANTIAMO:** La Card GARANTIAMO deve essere attivata dal Distributore di riferimento nei termini del Regolamento attraverso il canale WhatsApp dedicato (+39 348 5919927)
5. **Dati necessari per l'attivazione Ticket (EVO - ENGINE):** attraverso il portale dedicato
  - Targa del veicolo
  - Codice prodotto/Tipologia Ricambio
6. **Dati necessari per l'attivazione Ticket (2.0):** attraverso il portale dedicato
  - Targa del veicolo
  - Chilometri
  - Dati anagrafici del cliente
  - Specificare il tipo di intervento o descrivere la lavorazione
  - Allegare copia della fattura
7. **Dati necessari per l'attivazione Card Garantiamo:** attraverso il canale dedicato con invio di
  - Libretto del veicolo
  - Foto etichetta articolo da garantire
  - Foto Id Card Garantiamo
  - Dati Ricambista
  - Dati Officina

### Articolo 2 - Segmenti del Servizio

1. **EVO:** Servizio dedicato alle parti mobili del motore.

2. **ENGINE:** Servizio dedicato alle componenti motore e cambio. Il ticket ENGINE va attivato ogni volta che si effettuano lavori al motore, in particolare quando vengono rimossi i bulloni di serraggio della "testa".
3. **2.0:** Servizio dedicato alle sole Officine di Rete AD ITALIA a copertura di una intera lavorazione, rettifica motore esclusa.

### Articolo 3 - Servizi Inclusi

I seguenti servizi sono validi per i ticket **EVO, ENGINE e 2.0:**

1. **Copertura spese di ripristino della conformità:** Riparazione/sostituzione e danni collaterali, come previsto dall'art. 114 Cod. Consumo.
2. **Copertura dei costi di manodopera e ricambio.**
3. **Assicurazione professionale** in caso di errore di installazione/montaggio (compagnia **AXA**) con franchigia di 500,00 €.
4. **Garanzia di 24 mesi** su tutte le lavorazioni (sia verso soggetto PARTITA IVA che soggetto CODICE FISCALE).
5. **Soccorso Stradale** è fruibile su tutto il territorio nazionale e, se il difetto si manifesta nell'arco di circa 50 km (A/R), la vettura sarà ricoverata presso l'officina di prima installazione. In caso contrario sarà ricoverata in un'officina della rete AD ITALIA. (Max 2 recuperi anno)
6. **Gestione del preventivo di riparazione:** autorizzazione entro 48 ore lavorative dalla segnalazione (massimo 3 giorni lavorativi in caso di perizia).
7. **Rimborso** entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione della fattura di nuova riparazione.
8. **Costi di perizia** (eventuali) a carico di **For Dealer**.
9. **Ritiro del reso** a cura e spese di **For Dealer**.
10. **Tutela legale** fino al primo grado di giudizio (esclusi i procedimenti penali).
11. I ticket NON si possono attivare su ricambi da installare su mezzi dell'officina o del proprietario

### Articolo 4 - Gestione del Guasto

1. **Segnalazione del guasto:** In caso di difetto di conformità, l'officina, il ricambista o l'automobilista devono aprire la segnalazione alla centrale operativa chiamando il numero 06/72404335 oppure inviando una email a [preventivo@4dealer.it](mailto:preventivo@4dealer.it)
2. **Documentazione richiesta:**
  - o Modulo di contestazione del difetto (a cura dell'automobilista – “*Allegato 1 - Modulo Denuncia di Guasto.pdf*”)
  - o Preventivo di riparazione (a cura del ricambista – “*Allegato 2 - Modulo Preventivo Ricambista.pdf*” o dell'officina – “*Allegato 3 - Modulo Preventivo Officina.pdf*”)

- Fattura della prima lavorazione e fattura di acquisto del ricambio, vedi *Articolo 7 - Verifica della Corretta Emissione del GARANTIAMO*
- 3. **Verifica della documentazione:** Se la documentazione è regolare, l'ufficio tecnico autorizza la riparazione; in caso contrario, la richiesta viene respinta. Vedi *Articolo 7 - Verifica della Corretta Emissione del GARANTIAMO*
- 4. **Intervento del perito:** Se necessario, **For Dealer** può disporre un intervento di perizia a proprie spese.
- 5. **Acquisto del ricambio:** Ad autorizzazione ricevuta il ricambista o l'officina deve acquistare un nuovo ricambio, con prezzo e qualità equivalenti alla prima fornitura.
- 6. **Fatturazione finale:** La fattura finale deve essere emessa verso For Dealer come da preventivo di spesa autorizzato.
- 7. **Rimborso:** Il pagamento avviene tramite bonifico entro 30 giorni dalla ricezione della fattura allo SDI a cura della For Dealer

#### Articolo 5 - Costi di Ripristino

1. **Manodopera:**
  - Costi riconosciuti per la manodopera: 36,00 € + IVA
2. **Tempario:**
  - Riconosciuto per la manodopera tempari casa madre, come indicato dal documento che autorizza la riparazione
3. **Costo del ricambio:** Liquidato al prezzo della prima fornitura, come riportato nella fattura del ricambista.
4. **Esclusioni:** Non sono riconosciuti i costi relativi ai prodotti soggetti a usura (olio, liquidi, ecc.), salvo che non siano oggetto della prima riparazione.

#### Articolo 6 - Distribuzione e Termini di Attivazione dei Ticket e delle Card GARANTIAMO

1. **Modalità di distribuzione dei Ticket (EVO – ENGINE):**
  - 5/10 ticket **ENGINE:** 3 mesi per l'attivazione dalla data di acquisto – pag.to concordato
  - 50/100 ticket **EVO:** 3 mesi per l'attivazione dalla data di acquisto – pag.to concordato
  - 500 ticket **EVO:** 6 mesi per l'attivazione dalla data di acquisto – pag.to RB 30/60/90
  - 1.000+ ticket **EVO:** 12 mesi per l'attivazione dalla data di acquisto – pag.to RB 30/60/90
2. **Modalità di distribuzione dei Ticket 2.0:**
  - 5 ticket **2.0:** 3 mesi per l'attivazione dalla data di acquisto – pag.to concordato
3. **Modalità di distribuzione delle Card GARANTIAMO:**
  - Da 1 a N **Card GARANTIAMO:** 1 mese per l'attivazione dalla data di acquisto – pag.to concordato
4. **Scadenza:** I ticket non attivati entro i termini indicati verranno persi, senza diritto a rimborso.

5. **Efficacia del GARANTIAMO:**

- La copertura del Garantiamo è di 24 mesi dalla data di installazione, vedi *Articolo 7 - Verifica della Corretta Emissione del GARANTIAMO*
- Il ticket perde efficacia una volta che ha portato alla liquidazione del danno.
- Se si intende avvalersi di una nuova garanzia, si dovrà attivare un nuovo Ticket sulla componente sostituita e si farà riferimento alla fattura di ripristino inviata a For Dealer

**Articolo 7 - Verifica della Corretta Emissione del GARANTIAMO**

1. **Data di emissione:** deve coincidere con la data del ddt o della fattura accompagnatoria del ricambio, in caso di ddt sarà da presentare anche la fattura riepilogativa.
2. **Fattura officina:**
  - **EVO**, deve essere emessa entro 5 giorni lavorativi dalla data di emissione del GARANTIAMO e deve riportare la targa e i km iniziali del veicolo.
  - **ENGINE**, deve essere emessa entro 10 giorni lavorativi dalla data di emissione del GARANTIAMO e deve riportare la targa e i km iniziali del veicolo.
  - **2.0**, deve essere emessa contestualmente alla data di emissione del GARANTIAMO e deve riportare la targa, i km iniziali del veicolo e mantenere evidenza che la data di acquisto dei ricambi non sia anteriore di 5 gg lavorativi

**Articolo 8 - Gestione dei Sinistri**

1. **Modulo di denuncia sinistro:** Deve essere compilato e firmato dall'automobilista e dall'autoriparatore.
2. **Denuncia sinistro dopo installazione:** In caso di sinistro subito dopo l'installazione, l'autoriparatore deve emettere regolare fattura e l'automobilista deve compilare il modulo di denuncia.
3. **Segnalazione del sinistro:** Il ricambista o l'officina possono segnalare il sinistro a **For Dealer**, che invierà il modulo di preventivo da compilare.
4. **Valutazione del sinistro:** **For Dealer** può disporre l'intervento di un perito per verificare il sinistro.
5. **Tempi di gestione:** La pratica di sinistro deve essere gestita entro 48 ore lavorative, in caso di richiesta intervento di un perito, la pratica deve essere gestita entro 72 ore lavorative.

Le parti concordano e convengo per accettazione.

Data \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

**FOR DEALER S.R.L.**  
*dr. Nicola SIMONE*  
Direttore Generale

For Dealer

Autodis Italia  
Cida auto components Spa

Il Ricambista